

## SRM / SPM

Une solution web agile dédiée au pilotage de la performance fournisseur et à la gestion du risque fournisseur



eSRM s'adresse à toute entreprise, quelle que soit sa taille ou son organisation, désireuse de piloter de manière simple, rapide et complète la performance de ses fournisseurs et/ou de satisfaire aux exigences ISO 9001 en matière d'évaluation et de suivi de la performance des fournisseurs. eSRM est une application full-web accessible via n'importe quel navigateur, extrêmement simple à utiliser et à administrer.

Alma et Altaïs Conseil allient leurs expertises respectives Informatique et Achat pour proposer une solution web de Pilotage de la Performance des Fournisseurs incluant la gestion des non-conformités Fournisseurs.

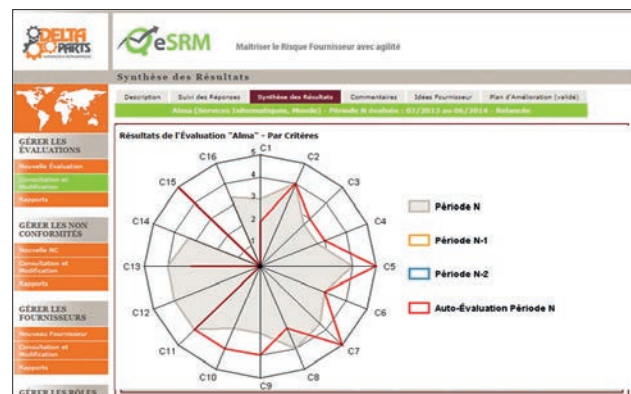
### Principales fonctionnalités de la solution

- Gestion du profil fournisseur.
- Evaluation périodique du fournisseur.
- Gestion des non-conformités fournisseur.
- Reporting des évaluations réalisées et des non-conformités.

### Vers une solution complète de SRM / Gestion du Risque Fournisseurs

Complémentaire d'un ERP ou d'un système e-achat d'appel d'offres en ligne, la solution permet à toute entreprise de compléter son Système d'Information Achat avec une vraie dimension SRM.

eSRM est la première brique d'une offre SRM complète destinée à couvrir à terme la totalité des trois composantes du Risque Fournisseurs : la performance des fournisseurs (déjà couverte par la version actuellement disponible), la qualification des fournisseurs et la gestion des contrats.



### Avantages et bénéfices

- Une solution dédiée au suivi de la performance des fournisseurs (SPM) et à la gestion du risque fournisseur (SRM).
- Simplicité et rapidité d'utilisation pour l'acheteur et tous les acteurs concernés.
- L'expertise du métier Achat intégrée à la solution
- Le processus structuré et collaboratif permet la juste implication de tous les acteurs concernés : acheteur, fournisseur, responsable qualité, interlocuteurs techniques, etc.
- En intégrant le fournisseur dans le processus, la solution fournit un véritable cadre d'amélioration de la performance fournisseur, au-delà de la simple évaluation.
- Le système permet à l'entreprise de prouver instantanément sa conformité à l'exigence ISO9001 en matière d'évaluation et de suivi de la performance des fournisseurs et de gestion des non-conformités.

### Alma

Solutions collaboratives  
15, rue Georges Perec - F-38400 Saint-Martin-d'Hères  
Tél. +33 (0)4 76 63 76 00 - info@alma.fr  
[www.alma.fr/Solutions-collaboratives/](http://www.alma.fr/Solutions-collaboratives/)

### Altais Conseil

Solutions de Transformation Achat  
155 impasse Côteau - F-38250 Saint-Nizier du Moucherotte  
Tél. +33 (0)6 76 93 47 93 - contact@altais-conseil.com  
[www.altais-conseil.com](http://www.altais-conseil.com)

# Principales fonctionnalités

## Gestion du profil fournisseur

- L'acheteur peut inviter un fournisseur potentiel à renseigner son profil (données d'identité, données financières, certifications, références, etc.) dans le système avant de décider s'il peut pré-qualifier ce fournisseur.
- Tout fournisseur qualifié peut mettre à jour son profil, lorsqu'il le juge nécessaire ou à la demande de l'acheteur.

## Evaluation périodique du fournisseur

- L'acheteur crée et lance l'évaluation en quelques minutes, la suit à son rythme et l'ajuste en temps réel si besoin.
- Les évaluateurs notent le niveau de performance du fournisseur en quelques clics, sur la base de critères prédéfinis au niveau de l'entreprise.
- Le fournisseur s'auto évalue via son interface dédiée et soumet ses idées d'amélioration de manière très simple.
- L'acheteur élabore, finalise et gère de façon souple le plan d'amélioration du fournisseur incluant les actions d'amélioration et la valeur escomptée.

## Gestion des non-conformités fournisseur

- Toute personne de l'entreprise en lien avec le fournisseur peut déclarer en quelques clics une non-conformité impliquant le fournisseur.
- Le gestionnaire attiré du fournisseur coordonne de manière très souple le traitement technique et financier de la non-conformité entre les différents interlocuteurs concernés au sein de l'entreprise et le fournisseur lui-même.

## Reporting

Toute personne autorisée (acheteur, responsable Achat, responsable qualité, etc.) peut générer facilement et instantanément un rapport concernant les évaluations réalisées ou les non-conformités traitées au cours d'une période donnée, par une liste d'acheteurs ou une liste d'équipes Achat, pour une liste de fournisseurs, pour une liste de catégories Achat, etc.

## Administration

- L'administrateur général de la solution gère tous les paramètres de base de manière naturelle et n'est de fait pas nécessairement un informaticien.
- L'administrateur de l'équipe Achat est garant de la liste des membres de son équipe ainsi que de la base des fournisseurs gérés par l'équipe ; s'il y a plusieurs équipes Achat dans l'entreprise, il y a plusieurs administrateurs d'équipe Achat.

## Aspects techniques et pré-requis

- Application full-web accessible via n'importe quel navigateur
- « Single Sign On » possible si ouverture de l'annuaire LDAP de l'entreprise
- Fichier des utilisateurs de l'entreprise à intégrer à la solution et protocole de mise à jour à mettre en place
- Mise à disposition en mode licence ou en mode SaaS.

## Langues

- Interface bi-langues française et anglaise.
- Questionnaires, critères et messages de workflow multi-langues.

